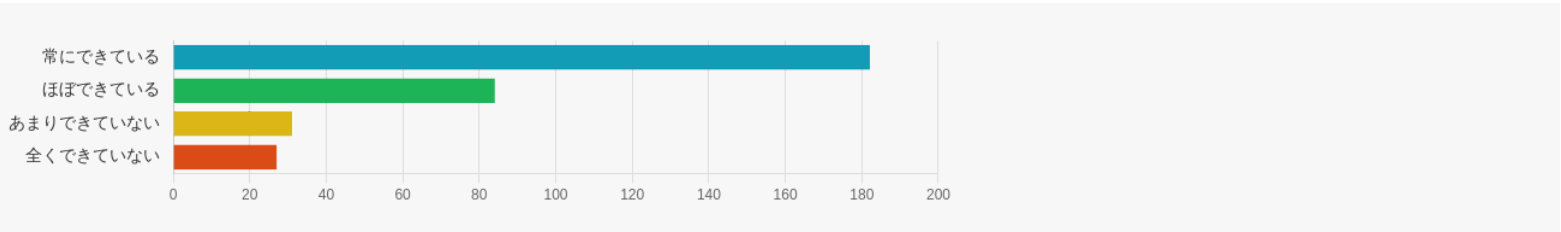


福祉サーベイスンプル

虐待類型別の安全度 12問

平均値：最上位回答を4点とし、以下3点、2点、1点で換算したときの平均
標準偏差：平均からの散らばりで、数字が大きいほど散らばりがあることを示す

質問項目	常にできている	ほぼできている	あまりできていない	全くできていない	平均値	標準偏差
利用者を呼び捨てやあだ名、子どものような呼称で呼ぶことがないようになっている	17	8	0	2	3.48	0.83
利用者に「〇〇しなさい」の命令口調や、「〇〇しないと△△しません」など交換条件の声掛けはしていない	14	9	2	2	3.30	0.90
コミュニケーションの難しい利用者にも、本人の意向・要望を把握する努力をしている	16	6	3	2	3.33	0.94
利用者個々のペースを尊重した働きかけをしている	15	7	2	3	3.26	1.00
利用者を長く待たせない対応を心掛けている。待ってもらう場合には、その理由を説明している	14	9	2	2	3.30	0.90
利用者と屋外に行く際は、季節に合った服装を利用者に促し、身だしなみに配慮している	12	9	4	2	3.15	0.93
利用者の服の乱れや体臭などへの助言や介助にあたり、羞恥心に配慮した対応をしている	15	4	5	3	3.15	1.08
排泄誘導や失禁の介助での職員間の引継ぎでは、大きな声では行わず、言葉にも注意している	14	6	5	2	3.19	0.98
利用者を力ずくで誘導したり、部屋に閉じ込めるような行動制限はしていない	17	6	2	2	3.41	0.91
むやみに身体接触したり、誤解を招くような言動はしないようにしている	17	5	2	3	3.33	1.02
利用者の所有物や個人宛文書の取り扱いでは、プライバシーに配慮した対応を行っている	16	8	1	2	3.41	0.87
利用者の金銭や貴重品を預かる場合は、複数職員によるチェック体制をもとに管理している	15	7	3	2	3.30	0.94
回答者数合計	182	84	31	27		

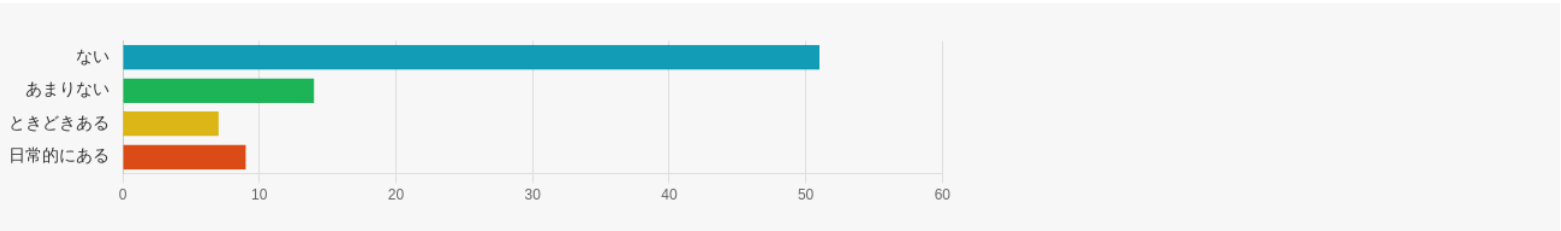


福祉サーベイスンプル

虐待防止の早期発見・対応 3問

平均値：最上位回答を4点とし、以下3点、2点、1点で換算したときの平均
標準偏差：平均からの散らばりで、数字が大きいくほど散らばりがあることを示す

質問項目	ない	あまりない	ときどきある	日常的にある	平均値	標準偏差
虐待と疑わしい場面に出くわしたことがある	18	4	2	3	3.37	1.02
虐待と疑わしい場面で注意・指摘ができなかったことがある	18	4	2	3	3.37	1.02
虐待と疑われても仕方がない行為をしてしまったことがある	15	6	3	3	3.22	1.03
回答者数合計	51	14	7	9		



自由記述5

こちらは自由記述欄です。質問群に関して、良いと思う点、あるいは改善した方がよいと思う点をお書きください。

こちらは自由記述欄です。質問群に関して、良いと思う点、あるいは改善した方がよいと思う点をお書きください。

こちらは自由記述欄です。質問群に関して、良いと思う点、あるいは改善した方がよいと思う点をお書きください。

こちらは自由記述欄です。質問群に関して、良いと思う点、あるいは改善した方がよいと思う点をお書きください。

こちらは自由記述欄です。質問群に関して、良いと思う点、あるいは改善した方がよいと思う点をお書きください。

こちらは自由記述欄です。質問群に関して、良いと思う点、あるいは改善した方がよいと思う点をお書きください。